



מרכז נישור קהילתי ביואב

מקדמים שיח מכבד בקהילה

תכנית מפורטת לפי נושאים לקורס נישור בהיקף 60 שעות אקדמיות

1 | פתיחה ומבוא

- הכרות ותאום ציפיות.
- זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט ומו"מ.
- תפיסת ה- win-win - תיאוריה ומציאות.
- תפיסת העולם של ה- ADR ובחינת הרלוונטיות שלה לעשייה המוניציפאלית.
- מודלים ליישוב קונפליקטים ויישומים שלהם בארגונים.
- הגדרת הנישור.

2 | מבוא לנישור

- הגדרות אלטרנטיביות לתפיסת הקונפליקט.
- אלמנטים במו"מ אינטגרטיבי ובניהול דיאלוג משתף בארגון.
- השימוש בתהליך ככלי לניהול פגישות עבודה בעלות אופי קונפליקטואלי.
- תפקיד המגשר - מאפייניו ומורכבותו.
- עקרונות הנישור הטרנספורמטיבי והקשר בינם לבין תרבות הארגון.
- סקירת תהליך הנישור.

3 | שלב ההכנה | סקירת שלב ההכנה

- לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים (על בסיס אירועים אופייניים לתפקידי המשתתפים).
- פרמטרים בהבנת הקונפליקט - מקורות, דינמיקה, סגנונות ועוד.

4 | שלב הפתיחה | התארגנות למפגש הנישור

- שלב הפתיחה - לימוד ותרגול.
- הדגמת תהליך הנישור / סרט המחשה.

5 | שלב זיהוי נושאים וצרכים

שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה - הסבר ותרגול

- מיומנויות הקשבה בתשומת לב - לימוד ותרגול.
- מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בדיאלוג תקוע ובשיחה קשה.
- סימולציה לא מונחית וניתוח במליאה.

6 | שלבי ההגדרה המחודשת והמו"מ | שלב ההגדרה המחודשת ("ציר התהליך") - הסבר

- סרט המחשה.
- Co-Meditation - יתרונות וסיכונים.
- סימולציה מונחית.

7 | שלבי המו"מ וההסכם | יצירת דיאלוג ויצירת חלופות

- התכנסות לקראת הסכמה.
- שלב ההסכם וניסוח חוזה.
- סימולציה מונחית.

8 | התמודדות עם מכשולים | סימולציה לא מונחית

- התמודדות עם מכשולים ויציאה ממבוי סתום..
- Caucusing.
- סימולציה מונחית.

9 | מקום המגשר זוויות נוספות | יישומים ארגוניים של תפיסת ה- ADR

- סגנונות נישור - מודל Riskin
- דילמות אתיות בנישור.
- סימולציה מונחית.

10 | סיכום משוב ופרידה | סימולציה מונחית מסכמת.

- התפתחות הנישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד.
- יישומי הנישור בארגונים ובקהילות.
- דיון: הרלוונטיות של הנישור כשפה וככלי - לארגון, למשתתפים ולעבודתם.
- סיכום ופרידה.

ההרשמה באתר המתנס www.matnas-yoav.org.il